
MARCBOWMEESTER

06 51 999 235
marc@marcbouwmeester.nl
www.marcbouwmeester.nl

PROFIEL

Mijn drijfveer is het tot leven brengen van potentieel in mensen en organisaties. Dit doe ik door mensen en organisaties met enthousiasme en toewijding te begeleiden in hun verander- of transformatieproces.

Als mens ben ik ondernemend, conceptueel sterk en een teamspeler. Ik leg makkelijk verbinding en kan goed de vertaling maken van abstract naar concreet. Mijn stijl van werken is mens- en resultaatgericht. Als Bouwmeester wil ik iets tot stand brengen.

In organisaties begeleid ik mensen en teams bij vraagstukken over veranderen, ontwikkelen en samenwerken. Dat doe ik door de eigen kracht van mensen en teams te versterken. Ik heb ruime ervaring als leidinggevende, verandermanager en projectmanager in de overheid, zorg en verzekeringen.

Ik weet helder denken en helder voelen te combineren, waardoor ik de vinger leg op wat organisaties en mensen nodig hebben om in beweging te komen. Ik breng structuur aan, met mijn enthousiasme en lichtheid laat ik de vonk bij anderen overslaan en maak ik ideeën praktisch uitvoerbaar.

Aspecten in mijn persoonlijke stijl die door klanten als onderscheidend worden benoemd zijn: hoge mate van betrokkenheid, resultaatgerichtheid, sensitiviteit en humor.

OPLEIDING

Ik heb de volgende opleidingen afgerond:

- Informatica (IHBO Enschede), 1987
- Psychologie (propedeuse), 1988

Daarnaast heb ik diverse trainingen en opleidingen op het gebied van leiderschap en management, veranderingsmanagement en projectmanagement gevolgd. Laatste genoten opleidingen:

- Relatie als spiegel (Phoenix), 2023
- Wheel of consent / Polyvagaal (Mariëtte Spronck), 2023
- Betekenis economie & ondernemerschap (SMO), 2018
- Aankomend Toezichhouder Zorg & Welzijn (NVTZ), 2018
- Appreciative Inquiry (Eerste Huis), 2018
- Certified OBM practitioner (VU), 2018
- HeartMath (HeartMath Instituut), 2017
- Mindfulness (Mindfulness werkt), 2014
- Leiderschapstraining (Mannenwerk), 2013
- Pathologie en gezondheid in organisaties (Piet Weisfelt), 2012
- Professionele begeleiding van organisaties (Phoenix), 2010
- Systemisch werken (Phoenix), 2009
- Engaging Leadership (Engaging Leadership), 2008
- Management van veranderingen in organisaties (SIOO), 2006
- Implementeren van veranderingen (Pentascopie), 2007
- ITIP (driejarige psychologische opleiding), 1999



Amerstoort

GEBOORTEDATUM

19 april 1964

ERVARING BIJ

Financiële instellingen:

Achmea, Fortis
Rabobank, OHRA
Univé, Zorg en Zekerheid

Overheid:

Gemeente Waalre/gemeente
Geldrop/Mierlo, Gemeente
Enschede,

Gemeente Amsterdam
Provincie Utrecht, Wigo4it

Zakelijke dienstverlening:

Mobilee, Riddervis, Pentascopie,
Atos Origin

Zorg:

Waardigheid & trots (VWS), LUMC,
ZONL, Baalderborg Groep,
Vanboeijen, LinQ

Woningbouwcorporatie:

Lieven de Key

ROLLEN

Organisatiecoach/begeleider
Coach, Verandermanager
Interim Manager
Trainer



ERVARING

- 2008 – heden Zelfstandig Marcbouwmeester.nl
- 1999 – 2008 Pentascope
- 1991 – 1999 BSO / Atos Origin
- 1987 – 1991 Rijnhaave

Relevante projecten als zelfstandige mei 2008 - heden

Begeleider directieteam LinQ

(April 2023 – juni 2023)

Sinds de oprichter van LinQ zich meer heeft teruggetrokken en verantwoordelijkheden zijn overgedragen, is het intern wat minder goed gaan lopen in de organisatie. Als begeleider heb ik LinQ ondersteund bij het beantwoorden van de onderstaande vragen:

- Hoe krijgen we een passende besturingsvorm vanuit de door ons geformuleerde visie /missie?
- Ondersteuning bij het beantwoorden van de individuele hulpvragen en op basis hiervan (her) positionering in het aansturingsteam van LinQ.

Begeleider/mediator verbeteren samenwerking gemeenschappelijke regeling PlusTeam

(April 2021 – februari 2022)

De gemeente Geldrop-Mierlo en de gemeente Waalre hebben een samenwerkingsverband gesloten in de vorm van een gemeenschappelijke regeling openbaar lichaam Plusteam. De samenwerking loopt op een aantal punten niet goed en ik ben gevraagd in de rol als begeleider/mediator met als doel om te komen tot een goed functionerende GR met alle drie de partijen in de driehoek. Mijn activiteiten zijn erop gericht om heldere kaders te creëren waarbinnen een goede samenwerking kan plaatsvinden en het onderling vertrouwen te herstellen door mensen door mensen onderling met elkaar in gesprek te laten komen.

Begeleider transformatie Rond Werken, De Key, Amsterdam

(Januari 2020 – januari 2022)

Vanuit de visie van De Key 'Ruimte voor beweging' wil de organisatie steeds meer loskomen van de top-down hiërarchie en gaat de organisatie steeds meer functioneren als een Ronde organisatie waarin medewerkers elkaar rechtstreeks weten te vinden in het belang van de klant of de toezichthouder. Rond werken gaat over in verbinding werken vanuit verschillende perspectieven: de maatschappij, onze klanten en met elkaar als collega's. In de Ronde organisatie zijn verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie belegd. Zo ontstaat een organisatie die lenig en wendbaar is en een werkelijke bijdrage kan leveren aan de dynamiek van de stad.

The transformatie naar een *Ronde organisatie* vindt organisch plaats. In 2020 zijn we als begeleiders gestart met een centrale afdeling die problemen ervaarde in de samenwerking met andere afdelingen. Door workshops en persoonlijke begeleiding is er bij de mensen van de afdeling meer bewustwording gekomen over de eigen invloed in de samenwerking met anderen. Op basis van de leerwensen is het eerste half jaar daarop een verdieping gemaakt en worden concrete samenwerkingsissues aangepakt.

Coachingspraktijk

(Februari 2015 – heden)

Als therapeut / coach begeleid ik individuen en stellen om stil te staan bij actuele vraagstukken in hun leven. Vaak ligt de oorsprong van die vraagstukken in hun geschiedenis. Om weer stappen voorwaarts te kunnen maken, ondersteun ik mijn cliënten om meer verbinding te maken met zichzelf en door ervaringsgerichte oefeningen hun grootste angsten te transformeren en hun ware potentieel te leven.

Teamcoach, ZONL

(Maart 2019 – augustus 2019)

Als teamcoach heb ik het team van leidinggevendenden begeleid van de ondersteunende diensten van ZONL.



Zakenpartner / trainer, Hannah Cuppen

(April 2018 – heden)

Hannah Cuppen werkt sinds 2008 als zelfstandig auteur/trainer/therapeut. Ze is auteur van drie boeken. Als zakenpartner ondersteun ik haar om een *next step* te maken in haar bedrijf en zorg ik voor alle randvoorwaarden op het gebied van systemen, financiën, resourcing en de bedrijfsvoering, zodat Hannah zich zo veel mogelijk kan richten op wat zij het liefste doet en het beste kan: het schrijven van boeken, het geven van lezingen en trainingen.

Als trainer geef ik diverse trainingen over persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap.

We hebben samen een goedlopende online training ontwikkeld.

Projectleider Samenwerken in de driehoek, Vilans / ministerie van VWS

(Augustus 2017 – januari 2019)

Als onderdeel van Waardigheid en trots zijn een aantal organisaties aan de slag gegaan met een pilottraject rondom het thema 'Samenwerken in de driehoek'. Aan de pilot is deelgenomen door medewerkers, familie en ouderen van twee afdelingen van Zorggroep Groningen en van een nieuwe huiskamer van Westerholm Zorgcentrum in Haren.

Resultaat: *In de pilot hebben we gezien dat 'Door het kijken door de ogen van de ander' in korte tijd veel bewustwording ontstaat bij familieleden en medewerkers over mogelijkheden om de samenwerking te versterken. De resultaten van de pilot zijn samengevat in de publicatie Samenwerken in de driehoek:*

<https://www.waardigheidentrots.nl/tools/publicatie-samenwerken-in-de-driehoek>

Thema-coördinator Waardigheid en trots, Vilans / ministerie van VWS

(Oktober 2015 – januari 2018)

Het programma Waardigheid en Trots heeft tot doel de kwaliteit van de verpleeghuiszorg te verbeteren en toekomstbestendig te maken. Met waardigheid: zorg die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt, met warme betrokkenheid van familie en naasten. En met trots: Zorg die met plezier geleverd wordt door gemotiveerde verzorgenden, verpleegkundigen en behandelaars. Een kopgroep van 150 instellingen in de verpleeghuiszorg wordt begeleid en gestimuleerd om te innoveren en te excelleren.

Als thema-coördinator heb ik acht verpleeghuizen ondersteund door mee te denken op diverse gebieden, samenwerking tussen instellingen te stimuleren en de goede voorbeelden op te halen. Vanuit mijn rol als thema-coördinator had ik contact met diverse gremia binnen het verpleeghuis: bestuurder, leidinggevenden, verzorgenden, bewoners en mantelzorgers/cliëntenraden.

Interim manager bedrijfsvoering, LUMC

(Januari 2016 – februari 2017)

Als interim manager bedrijfsvoering heb ik leiding gegeven aan de afdeling Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde (KCL) van het LUMC. Deze afdeling verleent 24-uurs dienstverlening in het LUMC en perifere ziekenhuizen op het gebied van bloedafname, laboratoriumbepalingen voor bloedtransfusie, algemene hematologie, algemene en speciële stolling en klinische chemie en de uitgifte van bloedproducten. Het KCL is in 2012 ontstaan uit de samenvoeging van verschillende perifere afdelingen en heeft in totaal 150 medewerkers. Alle units van de afdeling KCL zijn ISO15189 geaccrediteerd.

In een meerjarenplan dat in 2012 werd gestart wordt intensief gewerkt aan de inrichting van een nieuwe innovatieve labstraat. Een combinatie van een hoog ambitieniveau, een continue grote werkdruk en vraagstukken op het gebied van integrale samenwerking hebben gezorgd voor een discontinuïteit in de personele bezetting.

Om de ambities te kunnen realiseren en het werkklimaat te verbeteren heb ik me gericht op:

- Rust en overzicht brengen: Structureren en afstemmen doelstellingen, activiteiten, prioriteiten en bezetting door het inrichten van stuurinformatie.
- Faciliteren bij functionerings- en jaargesprekken met leidinggevenden (op basis van 360 graden feedback) om (dis)functioneren bespreekbaar te maken.
- Coaching on the job: Doorbreken inefficiënte en niet-effectieve gedragspatronen in het werk en het individueel begeleiden van leidinggevenden.
- Traject leidinggevenden: versterken van de eigen kracht van leidinggevenden en de samenwerking tussen leidinggevenden.

Resultaat: *Een herinrichting van het team van leidinggevenden. Meer ontspanning en vertrouwen tussen leidinggevenden (er wordt weer met elkaar gesproken in plaats van over elkaar gesproken). Toegenomen veiligheid en autonomie waardoor leidinggevenden lastige zaken bespreekbaar durven maken en een stevigere positie innemen naar de mensen die ze zelf leidinggeven.*

Begeleiden van een familiebedrijf in de keukenmontage

(Januari 2016 – Januari 2017)

Ik heb een goed lopend bedrijf van een hechte familie in de keukenmontage begeleidt. Het werk nam een grote plek in de familie in. Het dreigde ten koste te gaan van de gezondheid en de onderlinge familie verhoudingen. Het patroon van (te) veel werken was er vele jaren. Er was bij de familie geen perspectief om uit deze klem te komen, waardoor een machteloos gevoel ontstond. Ik heb met de gehele familie twee dagen op een externe locatie stil te gestaan bij zowel de familiedynamiek als de bedrijfsvoering.

Resultaat: *Er zijn antwoorden gekomen op onbeantwoorde vragen: hoe ziet het bedrijf er over 2-3 jaar uit, hoe kan het bedrijf georganiseerd worden om dit voor elkaar te krijgen, hoe kan de overdracht van vader op zoons plaatsvinden? Dit alles gedocumenteerd en twee aanvullende bijeenkomsten om de ingeslagen weg vast te houden.*

Relevante projecten als zelfstandige vanaf 2008

- Begeleider MT, Enexis (2013)
- Adviseur, gemeente Enschede (2014)
- Business developer, Mobilee management & advies (2014)
- Projectmanager, Achmea International (2014)
- Interim manager Formulemanagement Rabobank (2013)
- Organisatiecoach Wigo4it (2012-2013)
- Adviseur en begeleider Baalderborg Groep (2011-2012)
- Teamcoach Gemeente Amsterdam (Dienst Werk en Inkomen), (2011-2012)
- Interim manager Gemeente Amsterdam (Dienst Werk en Inkomen), (2009-2011)
- Adviseur en begeleider Vanboeijen, 2011
- Verandermanager Univé Schade (2009)
- Projectmanager Integratie Achmea Avéro – Achmea Zorg (2008)

Relevante projecten bij Pentascope 1999 - 2008

- Management consultant bij Pentascope
- Marktleider financiële dienstverlening bij Pentascope
- Accountmanager financiële dienstverlening bij Pentascope
- Projectleider Implementatie CODA Provincie Utrecht
- Interim manager Levob
- Teammanager Pentascope

Relevante projecten bij BSO/Atos Origin 1991 - 1999

- Manager Origin
- Projecteider Rabobank
- Projectleider Origin Artificial Intelligence